

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Направление подготовки: 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата)

Направленность (профиль): Психология управления в государственной и муниципальной службе

Форма обучения: Очно-заочная

1. **Наименование дисциплины** - «Психология конфликта»

2. **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Цель освоения дисциплины: освоение основных понятий и представлений о конфликте, знакомство будущих специалистов с основами теории конфликта, причинами возникновения, способами управления социальных, организационных и психологических конфликтов в практической деятельности

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ПК-1. способен реализовывать просветительно-профилактические технологий, ориентированных на охрану здоровья индивидов и отдельных групп населения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде УК-3.2. Способен занимать активную, ответственную позицию в команде	Знать: особенности социальных конфликтов в коллективах и личностные особенности, влияющих на конфликтное взаимодействие; - основные стадии и способы управления конфликтным процессом; - закономерности возникновения и развития конфликтов, способы их разрешения. Уметь: - выявлять особенности протекания и влияния конфликтов на процессы жизнедеятельности личности в различных организациях и коллективах; -передать коллективу и руководству коллектива методы психологической защиты при общении с конфликтными людьми; - обучать правилам бесконфликтного общения; - создавать условия в коллективе психологической атмосферы взаимопонимания и сотрудничества. Владеть: способами управления социальных, организационных и

		психологических конфликтов в практической деятельности, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - технологиями эффективного общения и рационального поведения в конфликте. -методами регулирования и профилактики конфликтов
ПК-1. способен реализовывать просветительно-профилактические технологии, ориентированных на охрану здоровья индивидов и отдельных групп населения	ПК 1.1 Разрабатывает и реализовывает совместно с другими специалистами программы профилактической и просветительской работы, направленные на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения ПК 1.2 Оценивает результативность программ профилактической Просветительской работы направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	знать: подходы и теории конфликтов; - типологию конфликтов; -основные причины возникновения социальных и организационных конфликтов; - закономерности их возникновения, динамику протекания и разрешения конфликтов; - формы проявления конфликтов; -причины возникновения конфликтов, а также частоту встречаемости причин возникновения конфликтов; -конфликты между разными конфликтующими сторонами. уметь: применять полученные знания из области «Психологии конфликта» с целью предупреждения и урегулирования конфликтных ситуаций; - обучать население и профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека в процессе осуществления им групповой работы и профессиональной деятельности; - применять психологические приемы и техники при работе с населением. владеть: навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной дальнейшей деятельности

3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б.1.В.03 «Психология конфликта» относится к вариативной части цикла дисциплин Б.1 и изучается в 6 семестре. Дисциплина «Психология конфликта» предназначена для вооружения студентов системой теоретических знаний, практических навыков и умений, анализа и диагностики особенностей, а так же управления социальным взаимодействием в конфликтных ситуациях. Изучение дисциплины осуществляется в тесной взаимосвязи с другими учебными предметами, раскрывая и подчеркивая место «Психология конфликта» в системе психологического знания и в структуре практической деятельности психолога. Программа по дисциплине «Психология конфликта» построена с учетом новейших достижений в области смежных наук: психологии, социологии, психологии общения, управления. Максимальное внимание уделяется освещению наиболее актуальных проблем «Психологии конфликта» – закономерностям возникновения и развития конфликтов, способам их разрешения, проблеме

социальных конфликтов и конфликтов в организациях, методам регулирования и профилактики конфликтов

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов

Объем дисциплины в зачетных единицах составляет - 3 з.е. (108 академических часа)

Количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем – 36 час.

в том числе на:

лекции – 18 час.,

практические занятия (семинары) – 18 час.,

количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся – 68 час.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины
1.	Подходы и теории конфликтов
2.	Типология конфликтов
3.	Причины возникновения конфликтов
4.	Динамика конфликта
5.	Управление конфликтом
6.	Модели разрешения конфликтных ситуаций
	Форма промежуточной аттестации: зачет